# Pedagogisch Beleidsplan 2025

## Inhoudsopgave


1. Inleiding en geschiedenis....3
2. Missie en visie....4
2.1. Met open armen!....4
2.2 Groeien maar!....5
2.3. Naar buiten!....5
2.4. De pedagogische doelstelling....6
2.4.1 De 4 pedagogisch basisdoelen....6
2.4.2 De 6 interactievaardigheden....10
2.4.3 Voorschoolse educatie, Speelplezier....13
2.4.4 Lekker Fit!....14
2.4.5 Spelen leren en bewegen....14
2.4.5 Mentorschap en de Kijk!-methode....15
3. De Kasteeltuin en de groepen....16
3.1 De locatie....16
3.2 De groepen....16
3.3 Stamgroepen....17
3.4 Doorstromen naar een volgende groep....17
3.5 Vaste-gezichtencriterium....18
3.6 Open deuren beleid....18
3.6 Samenvoegen van groepen....19
3.7 Drie-uursregeling....19
4. Personeel....20
4.1 Continuïteit en aanwezigheid pedagogisch professionals....20
4.2 Het team....20
5. Praktische zaken....24
5.1 Kwaliteitsborging: GGD-rapporten....24
5.2 Extra dagdelen afnemen....24
5.3 Afmelden....24
5.4 Opzegtermijn....24
5.5 Wenbeleid....24
5.6 Ziek zijn....25
5.7 Zindelijkheid....25
5.8 Oudercommissie....26
5.9 Klachten....26
5.9 Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld en SISA....26


© KDV De Kasteeltuin 2025

## 1. Inleiding en geschiedenis

De Kasteeltuin heeft haar deuren geopend op 1 mei 2014. De aanleiding is dat in januari 2014 kinderdagverblijf Beatrix, de oudste crèche van Rotterdam, van eigenaar veranderde. Wij voorzagen dat dit veranderingen in de werkwijzen met zich mee zouden brengen waar wij niet achter stonden. Als ouders en juffen hebben wij toen de handen ineengeslagen en gezamenlijk besloten een zelfstandig kinderdagverblijf te beginnen. We richtten een stichting op, door en met ouders, zonder winstoogmerk, met als belangrijkste doelstelling: de kinderen een veilige en liefdevolle omgeving bieden.

Op De Kasteeltuin hebben we een team van ruim 25 ervaren pedagogisch professionals/ juffies en enkele invallers. In dit pedagogisch beleidsplan hebben spreken we over pedagogisch professionals, maar op de locatie hebben we gekozen om aangesproken te worden door de kinderen met juffie. Juffie is voor ons een laagdrempelige manier om vanuit de kinderen naar ons te communiceren.

De Kasteeltuin heeft 5 stamgroepen waar we dagelijks maximaal 66 kinderen in horizontale leeftijdsgroepen ontvangen.

Ons gebouw is laagdrempelig, sfeervol en wordt omringd door een enorme tuin. Alle groepsruimtes komen hier op uit, wat het saamhorigheidsgevoel vergroot. Een van de speerpunten van ons beleid is kinderen zoveel mogelijk te laten genieten van de natuur. Het team, de tuin, de plataan en onze hele Kasteeltuin is inmiddels stevig geworteld in de grond en staat in volle bloei!

© KDV De Kasteeltuin 2025

## 2. Missie en visie

### Missie:

Met aandacht staan we in verbinding om een vertrouwde omgeving te creëren waarin eenieder zich kan ontwikkelen.

### Visie:

Met onze daadkrachtige oorsprong bieden de collega's en vrijwilligers door hun betrokkenheid en toewijding al meer dan 10 jaar voor ouders en kinderen een stabiele en waardevolle omgeving waar de kinderen zich kunnen ontwikkelen.

Onze pijlers zijn:

- Met open armen
- Groeien maar
- Naar buiten

### 2.1. Met open armen!

**Bijna zoals thuis**

Het kan natuurlijk nooit precies zoals thuis zijn, maar bij De Kasteeltuin creëren we een warme en vertrouwde plek waar je kind zich veilig en geliefd voelt. Alles draait om liefdevolle zorg en ondersteuning van de unieke ontwikkeling van elk kind. Geborgenheid, rust, regelmaat en vooral het plezier van spelen staan daarbij centraal.

De Kasteeltuin biedt kleinschalige kinderopvang wat bijdraagt aan een warme en huiselijke sfeer. Binnen deze vertrouwde omgeving stelt De Kasteeltuin een persoonlijke benadering en gewoonten van het kind centraal.

Een vertrouwde omgeving betekent bij ons: vaste en betrokken medewerkers die je kind echt kennen, een duidelijke dagstructuur waarin kinderen zich prettig voelen, en daarnaast hebben we intensief contact met de ouders. We vinden het belangrijk dat ouders betrokken zijn en dat we samen zorgen voor de best mogelijke opvang.

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo. Wij begeleiden je kind met zorg en aandacht, bieden hulp waar nodig, en laten het vooral de vrijheid ervaren om zelf te ontdekken, leren en groeien. Bij De Kasteeltuin voelt je kind zich thuis, terwijl het de wereld spelenderwijs leert kennen!

Bij De Kasteeltuin wordt er geïnvesteerd in een goede relatie met de ouders. De ouderparticipatie is groot, omdat ouders zich betrokken voelen bij ons kinderdagverblijf. Ouders nemen zitting in de oudercommissie en ons bestuur bestaat uit (oud)ouders. Jaarlijks zijn er een aantal activiteiten waarbij we ouders vragen om te participeren zoals bijvoorbeeld onze tuindagen, jaarfeesten en het Kasteeltuincollege.

© KDV De Kasteeltuin 2025

## 2.2 Groeien maar!

**Persoonlijke groei**

Bij De Kasteeltuin staan de zorg en de gezonde, positieve ontwikkeling van jouw kind centraal. We bieden een veilige en stimulerende omgeving die de lichamelijke, sociale, emotionele en cognitieve groei prikkelt. Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tempo, en onze pedagogisch professionals sluiten hier zorgvuldig bij aan. Ze bieden (zelf)vertrouwen en veiligheid zodat de kinderen zich vrij voelen om te ontdekken, te leren en vooral zichzelf te zijn.

## 2.3. Naar buiten!

**Buitenspelen**

Bij de Kasteeltuin hechten we veel waarde aan buiten spelen en buiten zijn. Buiten spelen is niet alleen ontzettend leuk, maar ook essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Natuur biedt uitdaging en beweging, maar ook rust en avontuur. In onze ruime, afgesloten tuin is er eindeloos speelplezier te beleven: schommelen, fietsen, spelen met zand of water, insecten ontdekken of gewoon lekker sjouwen met takken. We moedigen dit dagelijks aan, ongeacht het weer. Een beetje regen of kou houdt ons niet tegen – alleen bij stortregen kiezen we voor binnen spelen.

**Natuur ontdekken**

Bij De Kasteeltuin willen we kinderen volop de natuur laten beleven. Onze grote tuin, midden in de stad, biedt daar alle ruimte voor en door de buitenruimte zo natuurlijk mogelijk in te richten, voorzien van hout, veel groen en ruimte om te ontdekken. Samen met de pedagogisch professionals en de tuinman planten de kinderen zaadjes, geven ze bloemen water, zoeken ze wormen, pissebedden en spinnen, en kijken ze naar de vogels die in en uit hun nestkastjes vliegen. Kinderen worden zo betrokken bij de natuur en leren zorg en respect te hebben voor de natuur. En wat is er leuker dan spelen in onze watertuin? Op zonnige dagen wordt er lekker gespetterd met water en gekliederd met modder – pure ontdekking en plezier!

**Vies worden mag**

Bij ons hoort vies worden er gewoon bij! Buitenspelen is niet alleen ontzettend leuk, maar ook gezond, en vies worden maakt daar een belangrijk deel van uit. Daarom vragen we ouders om gemakkelijke kleding mee te geven die tegen een stootje (en een beetje modder) kan. In de herfst zijn stevige kaplaarzen zeker geen overbodige luxe.

En is jouw kind na een modderavontuur in de tuin echt te vies om op te pakken? Geen probleem! Dan kan hij of zij zich heerlijk afspoelen onder onze warme buitendouche – schoon en klaar voor het volgende avontuur.

© KDV De Kasteeltuin 2025

## 2.4. De pedagogische doelstelling

### 2.4.1 De 4 pedagogisch basisdoelen

De vier pedagogische uitgangspunten of basisdoelen die wij hanteren zijn de vier basisdoelen zoals ze beschreven zijn door Marianne Riksen-Walraven. Deze vier doelen worden door onze juffen in de praktijk gebracht met als doel een gunstig klimaat voor ieder kind te creëren om zich optimaal en prettig te ontwikkelen. De vier doelen zijn:

**Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving;**

Het team van onze pedagogisch professionals draagt er zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Op het gebied van emotionele veiligheid richten wij ons met name op

- Een fijne vertrouwensband met de kinderen door met ze in gesprek te gaan, actief te luisteren, het gebruiken van een vriendelijke en rustige toon, aankijken en het verwoorden van wat wij denken dat een kind van ons vraagt.
  Bij de jongste baby's let je bij dit aspect vooral op je toonhoogte tijdens je stemgebruik en het kind dichtbij je te houden.
- Het volgen van het kind in de contacten met andere leeftijdgenootjes: het in de gaten houden hoe een spel verloopt. Voelt het kind zich tevreden, wordt het gewaardeerd door de ander, wordt iemand buitengesloten?
  Kinderen worden elke dag gezien door de pedagogisch professionals en zij hebben door hun interesse en hun ervaring met kinderen. Halfjaarlijks schrijven de medewerkers een observatie over de kinderen en is er ruimte voor een gesprek met de ouders.
- Een rustig ingerichte ruimte: het vermijden van teveel kleur en prikkels, het creëren van rustige en wat drukkere plekken/hoeken in de groep.
  Op de babygroepen is er een grondbox aanwezig waardoor de jongsten hier ongestoord kunnen liggen zonder dat er oudere kinderen rondom hen lopen. Wel leren de jongsten dat deze oudere kinderen bij hen in de nabije omgeving aanwezig zijn. Een grondbox is open en niet zo hoog.

**Het bevorderen van de sociale competentie**

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

<u>Op het gebied van de sociale ontwikkeling richten wij ons met name op</u>

- Positieve omgang met helpen, luisteren naar en klaar staan voor een ander. Hulp mag je vragen en mag je ontvangen;
  Bij de peuterleeftijd merken we dat kinderen geïnteresseerd zijn in meehelpen. De tafel dekken, het fruit pakken, het aantal kinderen tellen, een tas dragen, meehelpen met de vaat.
- De pedagogisch professional kent het kind persoonlijk waardoor zij ook weet waarin het kind ruimte wil hebben. Door onze kleinschalige kinderopvang kennen zowel de invallers als de vaste pedagogische medewerkers alle kinderen van onze locatie.
- Anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens. Het kind kan andere kinderen troosten en snapt wanneer hij een ander niet moet storen.
  Al vanaf jonge leeftijd maken we kinderen bewust van emoties. Emoties die er bij jezelf zijn en bij een ander. Als een kind huilt omdat hem iets wordt afgepakt, laten we het aan andere kind benoemen wat dus het effect is van afpakken. Zo leert een kind later ook spiegelen en uiteindelijk begrijpen wat een oorzaak en gevolg kan zijn van zijn eigen gedrag.
- Samen spelen: Het kind kan beurten geven, beurten nemen, snappen wat andere kinderen willen, bij het spel van andere kinderen aansluiten, conflicten oplossen en verzoenen (goedmaken); Dit is één van de moeilijkste leerpunten voor een kind (en voor een volwassene) en dit is dus ook wat gedurende de opvang carrière blijvend gestimuleerd wordt.
- Bijdragen aan het geheel: Het kind kan helpen met opruimen, tafeldekken, schoonmaken, jongere kinderen helpen, een activiteit helpen voorbereiden;
- Zorgdragen voor de natuur: Het kind leert hoe het met planten en dieren moet omgaan, is zorgzaam en nieuwsgierig; Kinderen gaan met ons op pad. Ook de baby's mogen al mee naar buiten en kunnen in de zandbak ervaren wat zand is. Vanaf de dreumesgroep gaan ze met ons mee naar bijvoorbeeld de kinderboerderij. Wij zullen kinderen altijd voorleven om met respect met planten en dieren om te gaan. We zullen ze het plezier ervan aanleren en tegelijk leren dat je ook voorzichtig moet zijn.

**Het bevorderen van de persoonlijke competentie**

Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Op het gebied van de motorische ontwikkeling richten wij ons met name op

- Ondernemen van spel- en bewegingsactiviteiten - binnen en buiten - om aandacht te geven aan de grove motoriek (balspel, koprol leren, rennen) en de fijne motoriek (rammelaar grijpen, verven, zelf een boterham smeren eten met een lepel of prikken met de vork);
- Evenwicht leren bewaren: bij loszitten, omdraaien, koprollen;
- Bewegen op muziek: stoelendans, vrije bewegingen, dansen;
- Bouwen en uitvinden: Het kind ontdekt mogelijkheden met blokken, LEGO, Kapla en ander materiaal om de hoogte en breedte in te werken.

Op het gebied van de cognitieve ontwikkeling richten wij ons met name op

- Het gebruiken en benoemen van emoties en bedoelingen bij verzorgen en samenspelen: boos, blij, verdrietig, moe, pijn, nodig moeten plassen, mee willen doen, niet mee mogen spelen, enz.;
- Gebruiken van alle zintuigen bij het verkennen van de wereld: horen, zien, voelen, proeven, ruiken;
- Kennen en aanleren van woorden voor vertrouwde dieren, planten en dingen, seizoenen en het weer;
- Zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen (oorzaak-gevolg), logisch denken;
- Ordenen, meten en tellen;
- Doorzettingsvermogen stimuleren: Geconcentreerd (alleen) spelen en vasthouden aan een plan.

Op het gebied van de taalontwikkeling richten wij ons met name op

- Zelf duidelijk de Nederlands taal te spreken;
- Luisteren naar een verhaal, vertellen over en uitleg geven bij een gebeurtenis;
- Vragen wat het kind voelt, wil of heeft meegemaakt;
- Kijken naar en begrijpen van plaatjes, tekeningen;
- Non-verbale communicatie gebruiken en begrijpen;
- Voorlezen, kindermuziek luisteren, zingen, rijmen.

Op het gebied van de creatieve ontwikkeling richten wij ons met name op

- De manier waarop het kind iets maakt, niet wat het resultaat is geworden
- Vernieuwing: iets bedenken of doen wat nieuw is, anders is.
  Jonge kinderen doen dit vaak al van nature. Zij kennen nog geen vaste manieren. Alles wat ze doen is nieuw;
- Het kind de ruimte te geven om veel te ontdekken, veel te doen en daarin ook fouten te mogen maken. Hierbij hoort een positieve, sturende benadering vanuit de pedagogisch professionals.

© KDV De Kasteeltuin 2025

**Het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden.**
Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Waar letten we op als het gaat om normen en waarden?

De pedagogisch professional leert de kinderen respect te hebben voor elkaar, ook voor onderlinge verschillen. Ze leert hoe we tegen elkaar praten en ze leert morele gevoelens te uiten als trots, schuld en schaamte. Voorbeelden hiervan zijn:

- Wanneer je iets graag wilt, dan vraag je het (en je praat niet in de ik-moet vorm);
- Wanneer iemand gedag zegt, dan groet je terug (en keer je je niet om);
- Taalgebruik is netjes (woorden die niet gepast zijn, daar word je op aangesproken);
- Benamingen van lichaamsdelen worden netjes benoemd (zoals billen of bips);
- Word je onprettig behandeld, dan mag je voor jezelf opkomen (niet door te slaan);
- Om een kind goed te laten begrijpen dat iets over hem of haar gaat, wordt het kind aangesproken met “je” of “jij” : ‘Stan, wat wil jij op je broodje?’ I.p.v. ‘Wat wil Stan op zijn broodje?’. Op deze wijze leren kinderen begrijpen dat het over hen gaat en leren kinderen rechtstreeks te communiceren, ook in lastige situaties.

De pedagogisch professional leert kinderen respect te hebben voor speelgoed en meubilair. Voorbeelden hiervan zijn:

- Tafels zijn om aan te eten of te spelen (en niet om op te zitten/liggen);
- Op een stoel of bank zit je (en sta je niet);
- Speelgoed leg je terug op een bepaalde plaats (en gooi je niet);
- Met speelgoed speel je (en maak je niet kapot).

© KDV De Kasteeltuin 2025

### 2.4.2 De 6 interactievaardigheden

Op De Kasteeltuin hanteren wij naast de vier pedagogische uitgangspunten van Marianne Riksen-Walraven ook de 6 interactievaardigheden. Deze pedagogische interactievaardigheden gaan over de manier waarop wij als pedagogisch professionals op een positieve en effectieve manier kunnen communiceren met kinderen, ouders en collega's.

Deze 6 interactievaardigheden zijn onderverdeeld in twee soorten: basale vaardigheden en educatieve vaardigheden. De basale vaardigheden leren hoe je ervoor zorgt dat kinderen zich prettig en gezien voelen op De Kasteeltuin. Educatieve vaardigheden zijn belangrijk om kinderen de kans te geven om zichzelf en elkaar te ontdekken en nieuwe dingen te leren.

#### De basale interactievaardigheden

**Sensitieve responsiviteit**

Deze vaardigheid betekent dat onze pedagogisch professionals gevoelig zijn voor wat kinderen bezighoudt. Ze merken signalen en behoeften van kinderen op, begrijpen ze of proberen ze te begrijpen. De pedagogisch professional is ook in staat om daar passend op te reageren. Zo geven onze pedagogisch professionals onze kinderen het gevoel dat ze worden gezien.

<u>Waar letten we op als het gaat om sensitieve responsiviteit</u>

Er gebeurt veel tegelijk in een groep en het is een hele kunst om te zien welke signalen kinderen geven. Hoe zien we wat kinderen willen, denken en voelen? Kinderen uiten zich op allerlei manieren. Zowel verbaal als non-verbaal.

Hoe jonger het kind is, hoe minder taal er aanwezig is. Bij het kijken naar kinderen is je aandacht voor de non-verbale aspecten daarom het belangrijkst.

- We letten goed op de signalen van kinderen. Als we zien dat ze verdrietig zijn of iets nodig hebben, dan reageren we daarop. We gaan in op de signalen, en reageren altijd. Ook als we geen tijd hebben om te reageren, zeggen we wat we zien bij de kinderen. ('Ik zie dat je me iets wilt laten zien, ik kom er zo aan.');
- We praten op een rustige en kalme manier. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich vertrouwd voelen bij ons;
- We geven de kinderen de ruimte om hun emoties te uiten. Hierdoor leren ze dat het niet erg is om soms boos, verdrietig of bang te zijn en hoe ze met deze emoties om moeten gaan;
- We gebruiken aanrakingen om steun te geven. Soms hebben kinderen gewoon een knuffel nodig om zich beter te voelen;
- En we laten kinderen zelf keuzes maken. Zo voelen ze zich gehoord en serieus genomen.

© KDV De Kasteeltuin 2025

**Respect voor autonomie**

Respect voor autonomie betekent dat onze pedagogisch professionals kinderen de ruimte geeft om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken. Om eigen ideeën in te brengen en dingen zelf te doen.

Waar letten we op als het gaat om respect voor autonomie

- Geef de kinderen de keuze over wat ze willen eten of welk spelletje ze willen spelen. Door kinderen dingen zelf te laten doen, bijvoorbeeld hun eigen jas aan doen of hun eigen boterham te smeren leren ze dat ze zelfstandig kunnen zijn;
- De (speel)ruimte wordt zo inricht dat het kind zelfstandig activiteiten kan ondernemen;
- We geven het kind zoveel mogelijk de ruimte geeft om zelf dingen te ontdekken;
- We respecteren van iedereen culturele achtergrond, het karakter, het niveau en de belangstelling/interesses van het kind;
- We respecteren zoveel mogelijk de keuzes die het kind en geven vaak de mogelijkheid om zelf te kiezen;
- We laten duidelijk laat merken dat we de eigen inbreng van het kind waarderen.

En vervolgens geven we positieve feedback en zo stimuleren wij hun zelfvertrouwen.

**Structureren en grenzen stellen**

Onze pedagogisch professionals bieden kinderen houvast door te structureren en grenzen te stellen. Zo weten kinderen waar ze aan toe zijn. Het zorgt voor voorspelbaarheid en helpt bij het zelfvertrouwen. Grenzen, afspraken en regels zorgen ervoor dat kinderen weten wat er van hen verwacht wordt. Van begrenzen leren kinderen om hun gedrag te reguleren. Zo leren ze ook normen en waarden, en ontwikkelen ze hun geweten.

Waar letten we op als het gaat om structureren

Structuur en regelmaat creëren we door:

- Een vaste dagindeling;
- Vaste plaatsen voor verschillende activiteiten;
- Vaste plaatsen voor materialen;
- En een duidelijke opzet van de activiteiten.

Bij grenzen stellen letten we op:

- Dat we kort en bondig zijn: omdat de taalontwikkeling van baby's en dreumesen nog niet is ontwikkeld, is het effectief om kort en bondig te zijn. Voorbeelden van wat we kunnen zeggen zijn: 'springen doen we op de grond', 'rennen doen we buiten' of 'eten doen we aan tafel';
- We leggen de focus op het laatste gedeelte: kinderen horen vooral wat je als laatste zegt. Daarom leggen we de nadruk op wat wél mag en gebruiken we aan het eind van onze zin;
- We communiceren respectvol en duidelijk: we zorgen voor een neutrale stem, communiceren zonder oordeel en zakken naar ooghoogte van het kind.

© KDV De Kasteeltuin 2025

## De educatieve interactievaardigheden

**Praten en uitleggen**

Door veel met de kinderen te praten, uit te leggen en te luisteren, bieden onze pedagogisch professionals de gelegenheid om hun wereld en hun gevoelsleven te begrijpen. Zo leren ze zich uit te drukken. Kinderen leren om duidelijk te maken wat ze zien, bedoelen, willen en voelen. En ze leren dat ook van anderen te begrijpen.

Waar letten we op als het gaat om praten en uitleggen

- Dat we uitleg geven die is aangepast aan de situatie, de interesses en het ontwikkelingsniveau van het kind;
- Dat we praten met de kinderen in plaats van tegen hen;
- We geven kinderen de ruimte om hun eigen bijdrage aan de gesprekken te leveren;
- En we nemen de opmerkingen van kinderen in gesprekken serieus en reageren daar op de juiste manier op.

**Ontwikkelingsstimulering**

Ons handelen kan kinderen helpen bij hun ontwikkeling. Bijvoorbeeld door hun nieuwsgierigheid te prikkelen. Of hen te stimuleren bij een activiteit die ze nog net niet zelf kunnen en waarmee ze weer een stapje in hun ontwikkeling kunnen maken.

Waar letten we op als het gaat om ontwikkelingsstimulering

- We bieden nieuwe activiteiten en materialen aan die aan de behoeften en interesses van het kind en de groep inspelen;
- We benadrukken de nieuwe of andere mogelijkheden voor activiteiten en materialen;
- We hebben aandacht voor het ontwikkelingsritme van het kind;
- En we praten met de kinderen over interessante onderwerpen of problemen.

**Begeleiden van interacties tussen kinderen**

Onze pedagogisch professionals zorgen voor omstandigheden waarin kinderen met elkaar kunnen spelen. Zo nodig begeleiden ze de kinderen daarbij. Daarmee zorgen ze ervoor dat kinderen zich veilig voelen bij elkaar en helpen ze hen om positieve relaties op te bouwen.

Waar letten we op als het gaat om het begeleiden van interacties tussen kinderen

- We zijn er ons bewust van en reageren op de behoeften van het groepje kinderen: eerst kijken en dan maken we een bewuste afweging om al dan niet te interveniëren;
- We proberen alle kinderen in het groepje te betrekken bij de activiteit, daarnaast ondersteunen we kinderen voortdurend deel te nemen aan de activiteit met elkaar.
- Maak kinderen attent op overeenkomsten die tussen elkaar bestaan;
- We stimuleren pro-sociaal gedrag van kinderen: door het voordoen en aanmoedigen van positief sociaal gedrag van kinderen (bijvoorbeeld kinderen te ondersteunen om andere kinderen om hulp te vragen). Een belangrijk onderdeel hiervan is bewustzijn van de eigen voorbeeldrol in interacties met kinderen, maar ook met collega's en ouders.

© KDV De Kasteeltuin 2025

### 2.4.3 Voorschoolse educatie, Speelplezier

De Kasteeltuin is sinds 2025 aangemerkt als VE locatie voor onze dreumesgroepen en peutergroep. Met als doel om de eventuele achterstanden vroegtijdig te signaleren en te tackelen. En daarnaast ook bereikbaar te zijn voor de wijk. Door het programma van "Speelplezier", te gebruiken, geven we vorm aan de voorschoolse educatie

Speelplezier is een educatief programma voor kinderen in de leeftijd van 2,5-6 jaar en wordt gebruikt in de kinderopvang en (speciaal) onderwijs. Het is een programma dat deels gestructureerd en deels open wordt uitgevoerd. Het programma bestaat uit stimulering van de spel- en taalontwikkeling, sociaal-emotionele, motorische en reken-wiskunde ontwikkeling.

Als uitgangspunt heeft speelplezier dat kinderen zich het best ontwikkelen met spelende interactie, door middel van het aanbieden van dagelijkse speelleer routines. Dit alles is gekoppeld aan een thema dat loopt tussen de 4-6 weken. Speelplezier is te gebruiken voor alle mogelijke thema's.

De methodiek wordt als volgt ingezet. Dagelijks wordt er op de groep gestart met demonstratiespel waarbij een nieuw begrip wordt uitgelegd en uitgebeeld door de pedagogisch professional. In het demonstratiespel wordt gebruik gemaakt van een knuffel. Deze heet Snuf en is gedurende een thema de hele dag aanwezig op de groep. Gedurende de weken wordt dit spelthema steeds verder uitgebreid met nieuwe begrippen.

Door het demonstratiespel zien de kinderen de betekenis van een nieuw begrip. Na het demonstratiespel wordt in een grote groep nogmaals de situatie van het demonstratiespel nagespeeld middels pantomime spel, de kinderen herhalen het demonstratiespel samen met de pedagogisch professionals en Snuf. Ze ervaren dan zelf de betekenis van het nieuwe begrip en herhalen al eerder geleerde begrippen.

Daarnaast kiest de pedagogisch professional dagelijks groepjes kinderen uit (die op het zelfde niveau zitten) om in de thema hoek het spel te gaan spelen middels begeleid spel. Hierbij worden de begrippen herhaald en het spel uitgebreid en verrijkt. Het doel is al spelenderwijs de kinderen uit te dagen spontaan te gaan praten en leerervaringen op te doen. Hierbij is ook ruimte voor eigen invulling van het speelmoment van de kinderen middels spontaan spel. Uit de praktijk komt dan naar voren dat kinderen vaak voortborduren op het begeleid spel en nieuw geleerde begrippen toepassen in hun eigen spelmomenten.

Speelplezier zorgt er niet alleen voor dat de taalontwikkeling gestimuleerd wordt, maar ook de spelontwikkeling groeit bij de kinderen die speelplezier aangeboden krijgen. Het aanbod van Speelplezier wordt vormgegeven middels thema's die uitgebeeld zijn op speelplank kaarten. Op de speelplank kaarten staan activiteiten uitgelegd en afgebeeld die aangeboden kunnen worden aan de kinderen.

Als er gewerkt wordt met een thema vanuit Speelplezier wordt dit gezamenlijk met de kinderen geïntroduceerd en na een periode van enkele weken ook weer samen afgesloten. Daarnaast worden ouders gestimuleerd om thuis samen met hun kinderen aandacht te besteden aan het thema.

© KDV De Kasteeltuin 2025

### 2.4.4 Lekker Fit!

Lekker Fit! Is een initiatief van Gemeente Rotterdam tegen overgewicht onder jongeren.

Om een gezond en fit kind en uiteindelijk een gezonde en fitte volwassene te zijn, is het van belang om van jongs af aan gezonde gewoonten op te bouwen. Gewoonten om altijd op terug te kunnen vallen. Ouders en verzorgers zijn als eerste verantwoordelijk voor een gezond opvoed- en opgroeiklimaat voor hun kind. Lekker Fit! Bij ons op de kinderopvang kunnen we een grote bijdrage leveren aan een Lekker Fitte basis voor kinderen.

De Lekker Fit!-aanpak bestaat uit verschillende onderdelen die elkaar aanvullen: voeding, bewegen en ontspanning. Met Lekker Fit! leren kinderen wat gezond gedrag is en waarom het belangrijk is om gezonde keuzes te maken. Zo willen we van die gezonde leefstijl een gewoonte maken. www.lekkerfit010.nl

Mocht je nog meer willen weten, dan hebben wij een voedingsbeleid en bewegingsbeleid.

### 2.4.5 Bewegend leren en spelen

**De kracht van bewegend leren en spelen**

Bewegend leren en spelen doen we in onze heerlijke tuin, maar ook binnen. Kinderen ontdekken en leren met hun hele lijf. Een voorbeeld van binnen bewegend leren spelen is de beweegvloer. De beweegvloer is een aanvulling op ons activiteitenaanbod. Het zal nooit een vervanging van het buiten spelen en leren zijn.

Wat bevorderen wij bij de kinderen?

- Focus en concentratie: door bewegen en leren af te wisselen of zelfs te combineren wordt de aandacht van kinderen succesvol verhoogd.
- Sociale vaardigheden: spelend leren bevordert sociale interactie. Kinderen leren contact te maken, samen te werken en te communiceren terwijl ze samen spelen. Dit helpt bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden en het begrijpen van sociale dynamiek.
- Zelfvertrouwen en positief zelfbeeld: Bewegen heeft bij kinderen een geweldig positief effect op zelfvertrouwen, zelfbeeld en sociale vaardigheden.
- Glimlach-garantie en plezier: Bewegen zorgt gegarandeerd voor een glimlach op het gezicht van de kinderen. Plezier voor de kinderen én de pedagogisch professional.
- Last but not least: bewegen zit in ons DNA! We doen onszelf en ons lichaam een groot plezier met bewegen. We zijn er letterlijk voor gemaakt!

Op welke manieren bieden we bewegend leren en spelen aan?

- Taalbewuste spelletjes: speelse activiteiten zoals rijmspelletjes, verhalen vertellen met bewegingen en liedjes zingen met gebaren bevorderen taalontwikkeling terwijl kinderen actief bezig zijn.
- Bewegingsactiviteiten met taalintegratie: dansen op muziek met tekst, het spelen van taal gerelateerde estafettespellen en het gebruik van lichaamsbewegingen om letters en klanken te verbinden zijn voorbeelden van activiteiten die beweging en taalintegratie combineren.
- Buitenexploratie: buiten zijn biedt talloze mogelijkheden voor bewegend leren. Kinderen kunnen de natuur ontdekken terwijl ze nieuwe woorden leren, zinnen construeren en verhalen bedenken over wat ze zien en ervaren.

© KDV De Kasteeltuin 2025

### 2.4.5 Mentorschap en de Kijk!-methode

Vanaf de start op De Kasteeltuin krijgt het kind een mentor. De mentor is de pedagogisch professionals die het kind het meeste ziet in de groep en zij is degene die de observaties uitvoert en zo de ontwikkeling van het kind op verschillende gebieden volgt.

De mentor :

- is een vast gezicht voor het kind, die op de meeste dagen van zijn of haar opvang in de groep is en stelt zich voor aan de ouder als mentor;
- is degene die het intakegesprek met de ouder voert;
- houdt zij de ontwikkeling van het kind bij door middel van observaties (KIJK!-methode);
- bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders
- is het aanspreekpunt voor de ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind;
- zorgt voor een goede en duidelijke overdracht naar haar collega's.

De Kasteeltuin werkt met de KIJK!-observatiemethode. Met behulp van KIJK! observeren we of het kind goed in zijn vel zit, of het zich uitgedaagd voelt door verschillende activiteiten en of er signalen zijn die wijzen op een risico voor de ontwikkeling. Aan de hand van een aantal ontwikkelingslijnen maakt de mentor zichtbaar wat het kind al kan en weet en welke volgende stap in zijn ontwikkeling mogelijk is. Wij gebruiken bewust de Kijk!-observatiemethode met de doorgaande lijn t/m 7 jaar. Wij merken dat er regelmatig kinderen voor lopen in de ontwikkeling en dan is het voor ouders en ons interessant om na te gaan waar een kindje staat in de ontwikkeling.

<u>Bijzonderheden</u>

Wanneer er zich bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind voordoen of problemen worden gesignaleerd, wordt dit met de ouders besproken. Ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Indien gewenst en wanneer ouders hier toestemming voor geven wordt er uiteraard met de instantie contact onderhouden met betrekking tot de ontwikkeling en het daaruit volgende behandelplan richting kind.

© KDV De Kasteeltuin 2025

## 3. De Kasteeltuin en de groepen

### 3.1 De locatie

De Kasteeltuin is gevestigd in een voormalige peuterschool in de wijk Spangen, Rotterdam. Ons pand ligt midden in een grote, natuurlijke groene tuin en is omgeven door woningen. In ons gebouw hebben we vier lokalen voor onze groepen. Daarbij zijn er twee aparte slaapkamers voor de babygroepen en een grote slaapzaal waar de dreumesen en peuters 's middags slapen. In de slaapzaal kunnen wij ook binnen gymmen, gebruik maken van onze beweegvloer en wordt er wekelijks yogales gegeven aan de dreumesen en peuters. In de tuin van De Kasteeltuin staat onze Keet, een bijgebouw waarin een vijfde lokaal is gerealiseerd met eigen sanitair en keuken.

### 3.2 De groepen

De Kasteeltuin kiest bewust voor horizontale groepen. Kinderen doorlopen verschillende ontwikkelingsstadia: de horizontale groepsopbouw is hierop ingericht. Werkwijze, speelmateriaal, meubels, inrichting, vormgeving, activiteiten en spelaanbod zijn speciaal geselecteerd en toegespitst op deze verschillende ontwikkelingsstadia.

**De babygroepen, Kuikens en Kapoentjes**

In de babygroepen vangen we kinderen op van circa 2 tot 18 maanden oud. Per groep zijn er dagelijks maximaal 12 baby's aanwezig.

**De dreumesgroepen, Konijnen en Kikkers**

De kinderen bij de Kikkers en Konijnen hebben een leeftijd tussen de circa 18 en 36 maanden oud. Bij de Kikkers vangen we dagelijks maximaal 16 kinderen op en bij de Konijnen 10 kinderen.

**De peutergroep, Krekels**

Bij de Krekels komen de kinderen van 36 maanden tot ze 4 jaar oud worden en naar de basisschool gaan. Bij de Krekels vangen we dagelijks maximaal 16 kinderen op.

© KDV De Kasteeltuin 2025

### 3.3 Stamgroepen

Een stamgroep is een groep waar een kind het grootste gedeelte van de dag zich in bevindt. Een kind wordt in de groep met leeftijdsgenootjes geplaatst. Deze stamgroep heeft een vaste groep kinderen die op dezelfde dagen van de week komen. Per stamgroep staan vaste pedagogisch professionals op de groep. Zij zijn degenen die de lijnen op de groep uitzetten, de observaties en andere taken bijhouden en de aanspreekpersonen voor ouders zijn. Kinderen leren door deze vaste gezichten zich vertrouwd te voelen en zich van daaruit te ontwikkelen. Binnen de stamgroep heeft iedere pedagogisch professional haar eigen mentorkindjes.

Iedere stamgroep heeft een eigen lokaal. Dit is voor kinderen en ouders duidelijk, ieder kind heeft bij het lokaal zijn/haar eigen plekje bij de kapstok, eigen mandje waar de slaap- en verschoonkleren ingaan. De groepen bevinden zich doorgaans in hun eigen stamgroepruimte. Soms verlaten de kinderen voor bepaalde activiteiten zoals een spel- of gymles de stamgroep. De maximale omvang van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch professional van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen in de locatie.

### 3.4 Doorstromen naar een volgende groep

Wij streven er naar de doorstroom vooraf goed doordacht te plannen, kind en ouders daarbij zorgvuldig te begeleiden en de doorstroom vloeiend te laten verlopen. Onderstaande zaken worden hierbij in overweging genomen:

- is het kind qua ontwikkelingsniveau toe aan een oudere groep;
- heeft het kind behoefte aan een nieuwe uitdaging en kan het zich goed staande houden tussen wat oudere kinderen;
- is er plaats in de volgende groep?

Het kind ‘kent’ de pedagogisch professional in ieder geval van gezicht door bijvoorbeeld het samen buiten spelen, of het gezamenlijk starten ‘s ochtends. Toch gaat het kind samen met de eigen pedagogisch professional naar de nieuwe groep om te wennen. Het ene kind wil na één bezoekje niet meer terug naar de oude groep, het andere kind heeft hier wat meer tijd voor nodig, we houden met alle mogelijkheden rekening. Met de ouder wordt door de nieuwe pedagogisch professional een kennismakingsgesprek gevoerd.

Wanneer het kind (gemiddeld staat hier 2 weken voor) écht overgaat naar de volgende leeftijdsgroep, dan wordt dit gevierd met een afscheidsfeestje in de oude groep. Wanneer het kind 4 wordt en naar de basisschool gaat, is het echt feest. De ouders wordt gevraagd om 16.00 uur op De Kasteeltuin te komen voor dit speciale afscheid. De vierjarige wordt vervolgens door de ‘Krekel-genootjes’ zingend over een lange rij stoelen naar buiten geleid, waar de juffen het kind letterlijk eruit gooien in de armen van de ouder(s). We streven er vervolgens naar om met alle peuters het kind bij het tuinhek voor het laatst uit te zwaaien.

<u>Warme overdracht</u>

Wanneer het kind naar de basisschool gaat, vindt er een gesprek plaats met de mentor en de ouders waarin we de belangrijkste aandachtspunten met elkaar bespreken. Wanneer de school om een overdracht vraagt zullen wij hier, met toestemming van de ouders, graag aan meewerken. Dit kan door middel van het overdrachtsdocument, maar de leerkracht kan ook langskomen om te kijken naar waar het kind vandaan komt. Hiermee werken wij actief mee aan de doorgaande ontwikkellijn van het kind.

© KDV De Kasteeltuin 2025

### 3.5 Vaste-gezichtencriterium

Een vaste pedagogisch professional biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een kind. De pedagogisch professional weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt.

Een vast gezicht is één van de pedagogisch professionals die aanwezig moet zijn als het kind aanwezig is. Als een kind aanwezig is, werkt er die dag minimaal één vast gezicht van het kind op de groep, zodat het kind minimaal één vertrouwd gezicht ziet. Er kunnen meer pedagogisch professionals, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de vaste gezichten. Op de Kasteeltuin hebben wij een vast en stabiel team.

Afwijking van het vaste gezichtencriterium

Tot het vaste en stabiele team rekenen we ook onze beroepskracht in opleiding (BBL).

Wij kiezen er soms voor om een beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht (vast gezicht) inzetten. Dit doen wij alleen als de beroepskracht in opleiding het eerste leerjaar heeft afgerond. Als de beroepskracht in opleiding een opleiding van één jaar volgt, dan zetten wij dezeberoepskracht pas als vaste beroepskracht worden ingezet na afronding van de hele opleiding.

Om hiervan te mogen afwijken gelden de volgende voorwaarden:

- De praktijkopleider zorgt ervoor dat op papier staat hoe de beroepskracht in opleiding als vaste beroepskracht wordt begeleid en hoe die begeleiding in de praktijk wordt toegepast. Onze praktijkbegeleider evalueert eens in de maand met de beroepskracht in opleding hoe ver zij is in zijn/haar ontwikkeling. En hoe ver de beroepskracht in opleiding is met zijn/haar schoolopdrachten.
- Op dagen dat de beroepskracht in opleiding werkt op de stamgroep, moet ten minste één gekwalificeerde beroepskracht daar ook werken.
- De beroepskracht in opleiding, de werkbegeleider en de praktijkbegeleider vanuit de dagopvang moeten schriftelijk instemmen met deze afspraken over de begeleiding.

Alles over het begeleiden van beroepskrachten in opleiding staat ook uitgebreid beschreven in ons stageplan.

### 3.6 Open deuren beleid

De tussendeur bij de Kikkers en Krekels staat ’s ochtends open tot 8.30, uiterlijk 9.00 uur. Op deze manier kunnen de dreumesen alvast kennismaken met hun toekomstige groepsruimte indien zij dit willen. En andersom kunnen de peuters nog even terug in de tijd naar hun oude dreumesgroep. In beide groepen is de eigen pedagogisch professional aanwezig. Wanneer het te onrustig wordt gaat de deur dicht. Niemand wordt gedwongen: het is vrijblijvend.

Ook bij de Kuikentjes en Kapoentjes gaat de tussendeur regelmatig open. Soms aan het begin van de dag, soms tussen de middag. De pedagogisch professionals houden goed in de gaten of het niet te onrustig is. In iedere stamgroep is een eigen pedagogisch professional aanwezig.

© KDV De Kasteeltuin 2025

### 3.7 Samenvoegen van groepen

Tussen 07.30 en 08.15 uur zijn nog niet alle pedagogisch professionals aanwezig en worden kinderen ontvangen in een baby- en dreumesgroep. Wanneer er voor elke groep een pedagogisch professional aanwezig is dan gaan de kindjes met hun vaste pedagogisch professional naar de eigen stamgroep. Ook aan het einde van de dag vanaf 17.45 uur (tot 18.30 uur) voegen groepen samen naar een baby- en dreumesgroep.

Incidentieel samenvoegen

Op dagen dat er veel kinderen afwezig zijn en de beschikbaarheid van pedagogisch professionals hier aanleiding toe geeft dan kunnen wij groepen samenvoegen. De Kasteeltuin kiest ervoor om zo min als mogelijk pedagogisch professionals alleen op een stamgroep te laten werken. Ook voegen wij alleen leeftijdsgroepen samen (dus baby- en/of dreumesgroepen). Hierbij kijken we altijd naar het individuele kind en verplaatsen we alleen kinderen die dit leuk vinden en aankunnen. En vragen wij vooraf schriftelijke toestemming aan de ouders in het ouderapp.

Kuikens en Kapoentjes zijn elkaars 2e stamgroep.

Kikkers en Konijnen zijn elkaar 2e stamgroep.

En bij en van de Krekels komen alleen kinderen spelen als er een vaste pedagogisch professional meegaat.

### 3.8 Drie-uursregeling

Bij een aaneengesloten openstelling van tien uur (of meer) kan er maximaal 3 uur per dag worden afgeweken van de vereiste beroepskrachtregeling - BKR - waarbij minimaal de helft van de vereiste BKR wordt ingezet. KDV De Kasteeltuin is geopend van 7.30 tot 18.30 uur.

Wij hanteren de volgende BKR-afwijking

Bij 2 medewerkers op de groep: tussen 8:30-9:15, 13:00-14:30 en 17:15-18:00.

Bij 3 medewerkers op de groep: tussen 8:30-9:15, 13:00-14:30 en 17:15-18:00.

Per kwartaal bekijken we de afwijking aan het begin en einde van de dag. En passen we indien nodig de diensten aan. Door onze open cultuur voelen de pedagogisch professionals zich ook vrij om aan te geven waar de druk van de ochtend of middag ligt en daarbij passen wij het rooster aan.

© KDV De Kasteeltuin 2025

## 4. Personeel

### 4.1 Continuïteit en aanwezigheid pedagogisch professionals

Op De Kasteeltuin proberen wij zo weinig mogelijk schommelingen in de personele bezetting te bieden, ten einde de rust en het gevoel van veiligheid voor de kinderen te vergroten. Op De Kasteeltuin zijn te allen tijde minimaal twee pedagogisch professionals tegelijk in ons pand aanwezig. Dit is beleid waarvan nooit wordt afgeweken. Ook wanneer de beroepskracht-kindratio het toe zou laten om met slechts één pedagogisch professional aanwezig te zijn - bijvoorbeeld aan het begin of einde van de dag - zijn er meerdere pedagogisch professionals ingeroosterd. Dit om het vier-ogen-principe te waarborgen.

Om 7.30 uur wordt er door 2 pedagogisch professionals geopend en om 18.30 uur wordt er door 2 pedagogisch professionals afgesloten. In principe is in ieder groep een pedagogisch professional tot 18.00 uur aanwezig. Ook tijdens de pauze van de pedagogisch professionals zijn te allen tijde minimaal 6 pedagogisch professionals ingeroosterd op De Kasteeltuin.

### 4.2 Het team

**Pedagogisch professionals**

Binnen De Kasteeltuin werken gemotiveerde, liefdevolle pedagogisch professionals met minimaal een MBO 3 diploma binnen de sector Zorg en Welzijn.
Groot deel van het gehele team heeft een BHV en EHBO-diploma behaald en gedurende de openingstijden - ook met openen en sluiten - wordt er met inroosteren rekening mee gehouden dat er altijd een gediplomeerde EHBO-er aanwezig is.

De groepen wordt dagelijks begeleid door twee of drie vaste pedagogisch professionals en bij lagere bezetting kan het voorkomen dat er één pedagogisch professional aanwezig is van de groep en die staat dan samengevoegd met een ander medewerker van een andere groep. De Kasteeltuin kinderopvang hecht veel waarde aan vaste, vertrouwde pedagogisch professionals. Door te werken met vaste medewerkers, leren zij de kinderen echt kennen en kunnen zij snel aanvoelen welke individuele behoefte het kind heeft. Dit waarborgt de sociale en emotionele veiligheid van het kind en dit zorgt voor een sterke vertrouwensband tussen pedagogisch professional, kind en ouders.

Wij hanteren een strenge sollicitatie- en inwerkprocedure en vinden het van groot belang dat onze pedagogisch professionals geheel achter ons beleid staan en ons beleid volledig uitdragen.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers echt een hart hebben voor het werken met kinderen en daardoor op een natuurlijke wijze liefde en aandacht kunnen geven aan de kinderen. Alle pedagogisch professionals dienen in het bezit te zijn van een geldig Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en daarnaast geregistreerd te zijn in het Personen Register Kinderopvang (PRK). Alle pedagogisch professionals hebben een pedagogisch opleiding afgerond op minimaal PW3 niveau conform CAO kinderopvang. Een goede beheersing van de Nederlandse taal is vereist.

© KDV De Kasteeltuin 2025

Ziekte en uitval

Bij ziekte of afwezigheid van een pedagogisch professional wordt deze altijd vervangen door onze vaste invalkracht(en). Tevens wordt er ook gekeken of een vaste pedagogisch professional een extra dag kan werken. Hiermee waarborgen wij dat al ons personeel voldoet aan onze eigen kwaliteitseisen. Hierdoor zien de kinderen geen 'vreemde' gezichten en voelen zij zich veilig op de groep en dit draagt bij aan een optimale ontwikkeling.

Wanneer een pedagogisch professional met een vroege dienst van 7.30 uur ziek is, wordt nog vóór opening een teamlid benaderd die de dienst overneemt. De afspraak is dat hiervoor het eerstvolgend startend teamlid en het teamlid dat daarna start daar achtereenvolgens voor beschikbaar zijn.

Hetzelfde geldt voor het einde van de dag: de pedagogisch professional met de tussendienst zal dan langer blijven.

**Pedagogisch coach/beleidsmedewerker**

De Kasteeltuin vindt het belangrijk dat pedagogisch professionals goed inspelen op de behoefte en de ontwikkeling van de kinderen. De kwaliteit van de opvang wordt grotendeels bepaald door de pedagogisch professionals, daarom besteedt de Kasteeltuin continu aandacht aan de ontwikkeling en de ondersteuning van de pedagogisch professionals. De Kasteeltuin heeft een pedagogisch coach/beleidsmedewerker in dienst. De pedagogisch coach- en beleidsmedewerkers draagt bij aan de kwaliteit van de opvang en heeft twee belangrijke rollen, namelijk die van pedagogisch beleidsmedewerker en die van pedagogisch coach.

In de rol als pedagogisch beleidsmedewerker houdt zij zich bezig met de ontwikkeling en uitvoering van het pedagogisch beleid. Zij ontwikkelt, waar nodig, nieuwe beleidsstukken en zij weet wat er op de werkvloer speelt. Zij ziet toe op knelpunten binnen de groepen en probeert hier oplossingen voor te vinden. In de rol als beleidsmedewerker houdt zij zich bezig met het actualiseren, ontwikkelen en implementeren van het pedagogisch beleid. Zij bewaakt en borgt de invoering hiervan en vertaalt deze naar de praktijk door activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De beschikbare beleidsuren die de beleidsmedewerker heeft worden centraal ingezet, zodat de locatie werkt vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid. Daarnaast observeert en analyseert zij elk jaar de uitvoering van het pedagogisch beleid op alle groepen.

In beide rollen monitort de pedagogisch coach/beleidsmedewerker ook ons VE programma Speelplezier. Zijn er knelpunten in het proces of zijn er vragen vanuit de pedagogisch professionals. Zij kunnen bij de pedagogisch coach/beleidsmedewerker terecht.

In de rol als pedagogisch coach houdt zij zich bezig met het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de pedagogisch professionals. De Kasteeltuin streeft ernaar om alle pedagogisch professionals tweemaal, maar tenminste eenmaal, per jaar te coachen. De pedagogisch professionals dienen een pedagogisch functioneren formulier in te vullen en dit ook door een collega te laten invullen, alvorens het coachgesprek plaatsvindt. Deze coachgesprekken vinden individueel plaats.

© KDV De Kasteeltuin 2025

Daarnaast voorziet de pedagogisch coach ook de pedagogisch professionals van coaching on the job. Dit vindt, indien mogelijk, plaats in de groep. Deze afweging wordt individueel per medewerker en per groep gemaakt.

Naast de individuele coachgesprekken wordt er breed ingezet op diverse pedagogische vraagstukken. Door de directe betrokkenheid van de pedagogisch coach, kan zij de knelpunten op de groepen makkelijk signalen en kan zij dit meenemen bij het aanpassen en implementeren van het pedagogisch beleidsplan. Tot slot begeleidt de pedagogisch coach de pedagogisch professionals bij zorgen over individuele kinderen en kunnen medewerkers of ouders bij haar terecht met opvoedingsvragen. Indien nodig worden er naar aanleiding van deze zorgen observaties uitgevoerd en verbeteringsplannen opgesteld. De pedagogisch coach is, naast de locatiemanager, het aanspreekpunt voor zorgkinderen.

**Stagiaires**

De Kasteeltuin werkt met stagiaires. In de groepen worden stagiaires van pedagogische opleidingen aangenomen (MBO niveau 2,3 en 4). En ten behoeve van ondersteunende werkzaamheden (zoals keuken en was) worden leerlingen Helpende Welzijn (MBO niveau 2) aangenomen.

De stagiaires die een beroeps opleidende leerweg (BOL) volgen worden in de regel niet formatief ingezet in de groepen. Zij worden alleen boven-formatief als extra ondersteuning voor de pedagogisch professional ingezet. Alleen bij onvoorzien personeelsgebrek door bijvoorbeeld ziekte en wanneer hun vorderingen op de beroepshouding daartoe aanleiding geven kunnen BOL-stagiaires bij uitzondering formatief worden ingezet op hun eigen groep. In het stageplan staat aan welke voorwaarden dan voldaan moeten worden.

Sinds 2019 werkt De Kasteeltuin ook met stagiaires die een beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgen. Deze stagiaires komen voor 24 uur per week in dienst bij de Kasteeltuin. Wij kiezen ervoor om maximaal 24 uur per week aan de houden omdat de stagiaire naar onze mening een goede werk/school/privé balans er op kan houden. Na een initiële inwerkperiode van tenminste 2 maanden worden BBL-stagiaires in stijgende mate op basis van hun vorderingen in de beroepshouding formatief ingezet. Dit begint bij 33% (1 dag per week) van hun arbeidsduur en tegen het einde van hun opleiding kunnen zij 100% worden ingezet. De Kasteeltuin streeft ernaar om BBL-stagiaires minimaal 1 dag per week boven-formatief in te roosteren zodat zij aan opdrachten voor de opleiding kunnen werken en er tijd is voor begeleiding.

Al onze stagiaires worden begeleid door werkvloerbegeleiders (pedagogsich medewerkers op de groep) en de praktijkopleider. Er is altijd 1 stagiaire tegelijk in de groep aanwezig. Stagiaires zijn onze toekomstige collegae, wij vinden het erg belangrijk hen goed op te leiden en doen dit daarom zeer zorgvuldig.

© KDV De Kasteeltuin 2025

**Directie/ kantoor**

Het directie/ management team bestaat een directeur, een locatiemanager, een plaatsingsfunctionaris en een praktijkopleider.

**Schoonmaak**

Naast het management en onze vaste pedagogisch professionals hebben we een vaste schoonmaakster in dienst die de hygiëne waarborgt in samenwerking met de pedagogisch professionals op de groep.

**Vrijwilligers**

Het Kasteeltuin team wordt op allerlei andere vlakken ondersteund door vrijwilligers en de tuinman, denk aan rondleidingen, voorbereiden van feesten, tuinwerkzaamheden, onderhoudswerkzaamheden, ondersteunende werkzaamheden in de keuken en schoonmaak. Al onze vrijwilligers zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag (VOG) en deze is ook gekoppeld in het Personen Register Kinderopvang.

© KDV De Kasteeltuin 2025

## 5. Praktische zaken

### 5.1 Kwaliteitsborging: GGD-rapporten

De GGD is belast met het toezicht op de kwaliteit van de kinderopvang. Tijdens een inspectie onderzoekt de inspecteur of De Kasteeltuin voldoet aan de eisen in de wet kinderopvang. De bevindingen van de inspecteur worden vastgelegd in het inspectierapport dat openbaar is, wat daarna als advies wordt gestuurd naar de Gemeente. Ons inspectierapport is in te zien via de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl, er staat ook een link op onze website, www.dekasteeltuin.nl.

### 5.2 Extra dagdelen afnemen

Het is mogelijk om extra dagdelen in de eigen stamgroep af te nemen mits het maximaal toegestane aantal kinderen niet wordt overschreden.

Bij uitzondering en op nadrukkelijk verzoek van de ouder is het mogelijk in een andere groep dan de eigen stamgroep een extra dagdeel af te nemen. Hier zal de ouder digitaal schriftelijk toestemming voor moeten geven in de ouderapp. Het aantal stamgroepen mag nooit meer dan 2 betreffen.

### 5.3 Afmelden

Het is mogelijk om de planning van je kind in te zien, dit kan 90 dagen vooruit. Afwezigheid kan tot 61 dagen vooruit worden doorgegeven.

Afwezigheid moet uiterlijk om 10.00 uur de dag voor de afwezigheid worden doorgeven om afwezigheidstegoed op te bouwen. Afwezigheidstegoed vervalt op 31 december van dat jaar.

Op jaarbasis geldt dat je 10 dagen (afwezigheidstegoed) per kalenderjaar kunt inzetten. Dit is wel een service en we kunnen er echter geen garantie aan verlenen of aangevraagde dagen ook gaat lukken, omdat de groepsgrootte niet overschreden mag worden.

Mochten je je kind(eren) niet hebben afmeld en deze zijn wel afwezig zijn op de dag, dan bellen de pedagogisch professionals voor 9:30 naar de ouder(s) en vragen naar de reden van afwezigheid.

### 5.4 Opzegtermijn

Bij De Kasteeltuin is het mogelijk het contract aan te passen of op te zeggen.
Voor elke vorm van mutatie, is er een wijzigingstermijn of opzeggingstermijn van één maand.
Dit moet altijd schriftelijk (per email info@dekasteeltuin.nl ) voor de 1e van de nieuwe maand worden aangegeven.

Wanneer je schriftelijk akkoord krijgt, weet je dat de wijziging daadwerkelijk is doorgevoerd. Zonder een bevestiging is de wijziging onvolledig.

Een wijziging heeft vaak ook gevolgen voor de kinderopvangtoeslag. Wijzigt het aantal opvanguren of jouw inkomen, geef dit dan altijd zelf door aan de Belastingdienst.
Alles omtrent de toeslag en de Belastingdienst is de eigen verantwoordelijkheid van de ouders.

### 5.5 Wenbeleid

Er worden tijdens de intake tussen de ouder en de pedagogisch professional afspraken gemaakt om het kind langzaamaan te laten wennen. Het hangt van de leeftijd van het kind en de wens van de ouder af of dit 2 keer of meer zal zijn. Hierin is alles bespreekbaar en wordt gekeken naar de mogelijkheden. Tijdens het wennen blijft de ouder niet in de groep, wel in het kinderdagverblijf.

## 5.6 Ziek zijn

Wanneer wij zien dat jouw kind zich anders voelt, dan nemen wij graag even contact op om te overleggen wat er aan de hand zou kunnen zijn. In enkele gevallen zullen wij je vragen of je je kind eerder kan komen ophalen. Bij een temperatuur van 38,5 graden vinden wij het sowieso verstandig als het kind wordt opgehaald. Wij meten de temperatuur van het kind altijd met een thermometer met een flexibele kop. Zien wij dat er weerstand is, dan meten wij het kind met de oor thermometer (deze is iets minder nauwkeurig). Wij volgen te allen tijde de adviezen die in de KIDDI app vermeld staan, deze app is ontwikkeld door de Rijksoverheid.
Vanwege onze groepsopvang is het niet mogelijk de persoonlijke aandacht te geven die op het moment van ziek zijn echt nodig is. Wij proberen om jouw kind zo goed mogelijk te verzorgen maar zijn van mening dat een ziek kind het beste thuis kan zijn voor verder herstel en de juiste aandacht. In geval van een besmettelijke ziekte of infectie houden wij ons aan de richtlijnen van de Rijksoverheid en zal de ziekte of infectie ook gecommuniceerd worden naar ouders.

Medicijnverklaring

Wanneer jouw kind afhankelijk is van medicijnen of bij acute problemen medicijnen nodig heeft (bijv. benauwdheid als gevolg van astma), dan mogen wij deze wèl toedienen. Voorwaarde hierbij is wel dat de ouder aan de pedagogisch professionals nauwkeurige instructies geeft over de toediening en hiervoor schriftelijke een verklaring medicijngebruik voor invult en ondertekend.
Ook bij het incidenteel toedienen van bijvoorbeeld een medische neusspray of antibiotica willen we graag schriftelijk toestemming dat we bevoegd zijn het onder bepaalde voorwaarden te mogen verstrekken. De ouder vult de medicijnverklaring in en ondertekent die. Zonder invullen kunnen wij de medicatie niet toedienen.

## 5.7 Zindelijkheid

Zindelijkheid is een lichamelijke en emotionele ontwikkeling die tot stand komt bij ieder gezond kind. Zindelijk worden kan absoluut niet geforceerd worden, maar wel gestimuleerd. Wanneer een kind urine en ontlasting aan voelt komen, dan is dit het begin van de zindelijkheidsperiode. Daarnaast moet een kind er emotioneel aan toe zijn om hiermee om te gaan. Wij adviseren uiterlijk met 3,5 hiermee te beginnen.

Bij De Kasteeltuin worden de kinderen niet eenzijdig getraind in de zindelijkheid.
Het initiatief van de zindelijkheidstraining ligt bij de ouders. Wanneer zij aangeven aan de pedagogisch professionals dat zij begonnen zijn met de training thuis, zullen de medewerkers dit ook gaan stimuleren op de opvang.
Er zijn potjes en peutertoiletjes aanwezig waar de kinderen op kunnen oefenen.
De pedagogisch professionals stimuleren zindelijkheid door middel van een beloningssysteem. Er is voor ieder kind een individuele plaskaart aanwezig. Wanneer het kind plast/poept mag het een sticker plakken op zijn plaskaart. Hierdoor wordt het kind beloond en gecomplimenteerd. Ook wordt vaak het proberen (het proces) al beloond en niet alleen het resultaat.

Wanneer een kind eraan toe is om zindelijk te worden, dan wordt het kind meegenomen naar het toilet op de vaste verschoonmomenten. Sommige kinderen zijn zeer snel zindelijk wanneer de luier af gaat, bij andere kinderen duurt het wat langer. Wanneer het kind regelmatig een ongelukje heeft en regelmatig toiletbezoek niet helpt, dan is het kind nog niet zindelijk. Bij De Kasteeltuin doen we het kind dan een luier om.
We vinden het van belang dat zeker ook over dit onderwerp, er een goede communicatie en samenwerking met de ouders plaatsvindt.

© KDV De Kasteeltuin 2025

### 5.8 Uitstapjes

De Kasteeltuin heeft verschillende uitstapjes. Dit kan naar de kinderboerderij zijn, naar een sportveld of een speeltuin. Dit is alleen met de pedagogisch professionals of jaarlijks met de pedagogisch professionals en ouders. In het protocol uitstapjes kan je lezen hoe wij dit doen.

### 5.9 Oudercommissie

De Kasteeltuin heeft een oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit het een aantal ouders vanuit verschillende groepen van De Kasteeltuin. De oudercommissie heeft verschillende taken die zijn vastgelegd in de Wet Kinderopvang en komt verspreid over het jaar bij elkaar. Dit kan in aanwezigheid van de locatiemanager/ directeur, maar ook zonder de aanwezigheid van de locatiemanager/ directeur. In de gang/ entree hangen de contactgegevens van de oudercommissie.

### 5.10 Klachten

Indien ouders ontevreden zijn over de opvang van het kind of de dienstverlening van De Kasteeltuin dan willen wij dit graag bespreken. In de meeste gevallen is het raadzaam om ongenoegens te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de pedagogisch professional of de locatiemanager. Vanzelfsprekend kan er ook met het bestuur contact worden opgenomen om de klacht te bespreken. De Kasteeltuin is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Ook hier kan de ouder terecht met een klacht. In de ouderapp kan ook het klachtenreglement worden ingezien.

### 5.11 Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld en SISA

De Kasteeltuin werkt conform de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang. In deze meldcode en bijbehorende handleiding worden de verantwoordelijkheden omschreven voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. Aan de hand van een stappenschema, welke begint bij het vermoeden, worden verantwoordelijkheden en acties van betrokkenen omschreven. Alle medewerkers worden regelmatig geschoold om signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling te herkennen en te weten wat zij moeten doen bij deze signalen. Het protocol ‘Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling’ is bekend bij de pedagogisch professionals, locatiemanager en pedagogisch coach/ beleidsmedewerker. Bij De Kasteeltuin is er ook een aandachtsfunctionaris aanwezig. Ook is De Kasteeltuin aangesloten bij de SISA om samenwerking tussen professionele partijen rondom een kind wanneer er zorgen zijn te vergemakkelijken. Beide zijn te na te lezen in de ouderapp.

Handtekening voorzitter oudercommissie voor akkoord pedagogisch beleidsplan

Bart Engelbrecht

Datum: 10 oktober 2025

© KDV De Kasteeltuin 2025